|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC004 – Controlar Salão** |
| Caso de Uso | Controlar Salão |
| Ator Principal | Gestor |
| Ator(es) Secundário(s) | Cabelereiro |
| Resumo | Esse caso de uso demonstra uma visão analítica do Gestor no seu negócio, onde ele tem acesso ao sistema onde traz gráficos e dados sobre serviços e feedbacks de clientes. |
| Pré-condições | **Não há.** |
| Pós-condições | Devolutiva das consultas do gestor. |
| **Fluxo Principal** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O Gestor consulta o Dashboard. | 1. O sistema retorna um Dashboard com as informações gerais resumidas de seu negócio. |
| 1. O Gestor consulta as avaliações dos seus funcionários. | 1. O sistema retorna uma lista dos funcionários e sua média de acordo com as avaliações. |
|  | **Fim do UC** |
| **Restrições e Validações** | | |
| **Não há.** | | |
| **Regras de Negócio** | | |
| RN-0001: O Cliente terá uma tolerância de até 15 minutos após o horário marcado.  RN-0002: O Cliente pagará o serviço após o serviço ser realizado. | | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Sem Avaliações** | | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O funcionário consultado pode não ter avaliações. | 1. Sistema retorna que não há avaliações para aquele funcionário |
| **Observações** | | |
|  | | |